

Gestärkt aus der Krise zurückkommen – Prozesse agil optimieren

Bernhard Ederle, Mai 2020

Wir werden die Auswirkungen der Corona-Pandemie noch lange Zeit spüren, im sozialen Miteinander, im gesellschaftlich kulturellen Leben, vor allem aber in der Wirtschaft. Viele kleine und mittelständische Unternehmen aber auch große Konzerne kommen an ihre finanziellen Grenzen und fürchten um ihre Zukunft. Sicher helfen die Hilfspakete, die unsere Regierungen sehr schnell beschlossen haben, sie sind aber kein Garant dafür, erfolgreich in das alte Spiel zurückzukehren. Es wird Branchen geben, die noch Jahre mit den Folgen kämpfen werden und einige Unternehmen werden die Krise nicht überstehen. Wie können Unternehmen also stärker zurückkommen?

Optimierte Prozesse als Lösungsansatz

In unserem März-Impuls zur Prozessoptimierung haben wir betont, dass es keinen besseren Zeitpunkt gibt, als das „Jetzt“. Mehr noch als damals, gilt diese Aussage heute uneingeschränkt. Die Ziele der Prozessoptimierung sind Ihnen bekannt und Sie haben diese verinnerlicht. Jetzt muss die Optimierung jedoch schnell gehen, und das unter Berücksichtigung externer Umfeldbedingungen, die unsicher bleiben. Das ist kein einfaches Unterfangen. Es gibt jedoch Ansätze, die Ihnen dabei helfen.

Wir sind in der Prozessoptimierung bisher in den meisten Fällen klassisch vorgegangen. Das gab uns Sicherheit und Vertrauen.

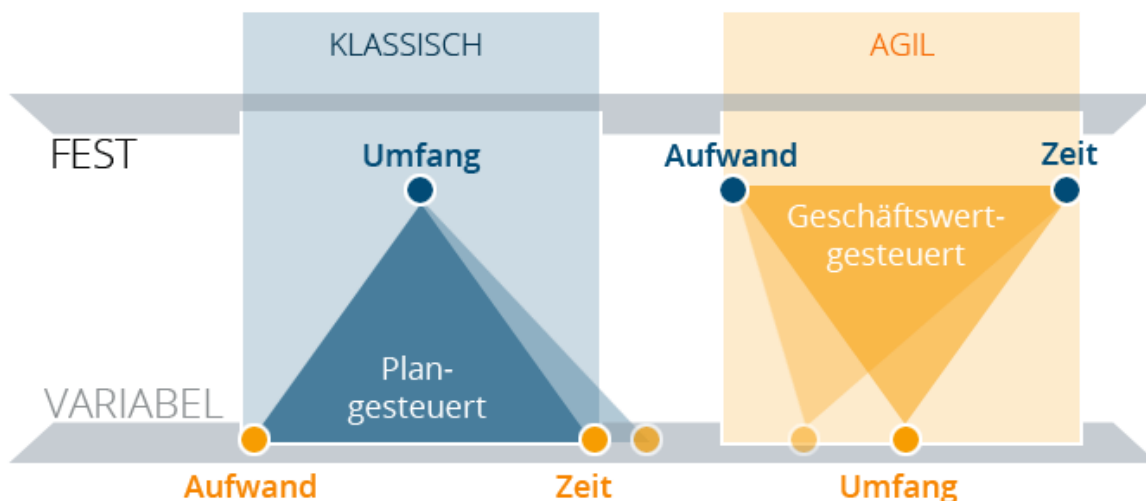


Abb. 1: Die wesentlichen Unterschiede zwischen agilem und klassischem Projektmanagement [1]

Im vorstehenden Schaubild erkennen sie, dass das klassische Modell der Prozessoptimierung den Umfang und das Ziel fest vorgegeben hat, der Aufwand und die Zeit aber sehr variabel

sein konnten. Im agilen Modell werden dagegen der Aufwand und die Zeit fest vorgegeben und der Umfang bewusst flexibel gehalten. So rechnen wir Aufwand und Zeit als kalkulatorische Größen, Ziel und Umfang können aber agil an sich ändernde Rahmenbedingungen angepasst werden.

Auch eine agile Prozessoptimierung braucht Struktur

Aus den bekannten agilen Prinzipien [2] seien hier nur einige auf die bestehende Situation adaptierte Beispiele herausgegriffen, die schnell und zielführend eingeführt werden können.

Fachexperten kommunizieren täglich während des Prozessoptimierungs-Projektes, beachten aber die gesetzlichen Vorgaben und Unternehmensvorgaben zu Abstand und Sicherheit. Auch intern können Telefon- und Videokonferenzen durchgeführt werden.

Projektmitarbeiter erhalten ein angemessenes Arbeitsumfeld und genügend Unterstützung, um motiviert ihre Aufgaben zu erfüllen. Auch hier gilt es strikt auf die Vorgaben zu achten und diese einzuhalten. Das gibt den Mitarbeitern zusätzliche Motivation.

Informationen werden nach Möglichkeit im persönlichen Gespräch von Angesicht zu Angesicht übermittelt. Einfach zu installierende und zu bedienende Videoplattformen erlauben ein virtuelles Angesicht, auch bei Arbeiten aus dem Homeoffice.

Einfachheit ist essenziell, aber kein Widerspruch zur geforderten Exzellenz. Gerade einfache Optimierungen und Wege dahin sparen Zeit und Aufwand.

Ausblick

Auch agile Prozessoptimierung bedient sich einer Reihe von Regeln, um schnell und nachhaltig erfolgreich zu sein. Die zurzeit geltenden Vorschriften und Vorsichtsmaßnahmen sind nur auf den ersten Blick hinderlich. Der klare Fokus auf die Faktoren Zeit und Aufwand relativiert die Einschränkungen und sichert Ihrem Optimierungsvorhaben auch in unsicheren Zeiten den Return on Investment.

Die CONSENZUM Managementberatung hat eine ihrer Kernkompetenzen in der Optimierung der Unternehmensprozesse. Der Einsatz der klassischen oder der agilen Methode orientiert sich dabei an der Art des Projektes und an den Voraussetzungen im Unternehmen.

Bernhard Ederle

CONSENZUM - Managementberatung
ederle@consenzum.de | www.consenzum.de

Vertriebsentwicklung – Strategieentwicklung – Prozessoptimierung – Unternehmensnachfolge

[1] The Project Group, der Experten-Blog: <https://www.theprojectgroup.com/blog/agile-klassische-oder-hybride-projektmanagement-methoden/>

[2] Ederle Bernhard: https://www.consenzum.de/wp-content/uploads/2019/11/BE_Agiles-Projektmanagement_Nov-2019.pdf